

RMA-ANFORDERUNG

Bitte lesen Sie vor dem Ausfüllen die unten genannten HINWEISE!!!

Bitte beachten Sie bei der Adressierung der Retoure ausschließlich die folgende Adresse anzugeben:

Rücksendung der Ware an:

Tecowin GmbH
Hansapark 5
39116 Magdeburg

Wird vom Tecowin Customer Care ausgefüllt:

- Zusendung nur vollständig (Verpackung, Zubehör + Doku.)
 Zusendung des defekten Gerätes (ohne Zubehör + Doku.)

(Ersatzauftrag)

RMA-Nr. RMA-Nr.

gültig bis:

RMA angefordert durch:

Firma

Kontakt

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Telefon/Fax

Fehlerbeschreibung:

Bitte dringend die Fehlerbeschreibung eintragen!!!

Zu retournierendes Produkt:

aus Auftrags-, Rechn.- oder Lieferschein-Nr.	Artikel-Nr./Bezeichnung	Seriennummer	Menge

Rücksendegrund:

- Ware ist defekt Ware ist unvollständig
 Ware doppelt geliefert Ware falsch geliefert
 sonstige Gründe:

WICHTIGE HINWEISE ZUR RMA - ABWICKLUNG :

Wir möchten Ihnen die RMA-Abwicklung einfach machen und **holen die reklamierte Ware bei Ihnen ab!** (Ausgenommen sind Kulanzrücknahmen)

1. **RMA-Formular** ausfüllen und an Tecowin Customer Care **faxen**. Wir helfen Ihnen auch **telefonisch: +49 (0) 3921/ 25196000**

2. Die **RMA-Nr.** wird Ihnen umgehend mitgeteilt, sobald Ihr **RMA-Antrag genehmigt** wurde.

3. **Niemals die Originalkartons der Ware bekleben, beschriften oder beschädigen!!!**

Unversehrte Ware, vollständiges Zubehör und eine komplette Dokumentation sind ebenso Voraussetzungen für eine RMA- Abwicklung!

4. **Defekte Ware immer in einer neutralen Umverpackung zur Abholung bereitstellen.**

Bitte **entfernen Sie** sämtliche, zusätzlich zur Standardausstattung eingebauten Speichererweiterungen, Module usw. sowie in jedem Falle das **Zubehör** des Gerätes. **Bei Verlust zusätzlich retournierter, nicht zur Standardausstattung des reklamierten Artikels gehörenden Teile und Zubehör, übernehmen wir keine Haftung.** Im Zweifelsfalle stimmen Sie bitte die zu entnehmenden Teile mit unserem Customer Care Team ab.

5. Ware aus Kulanzrücknahmen senden Sie bitte **frachtfrei** für Tecowin an die o.g. Adresse.

6. Das von uns bestätigte **RMA- Formular**, von **außen** mit der **erteilten RMA-Nr. deutlich sichtbar** (Fensterumschlag) anbringen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Rücksendungen ohne RMA-Nr. von uns leider abgelehnt werden müssen. Die Vergabe einer RMA-Nr. berechtigt nicht automatisch zum Erhalt einer Gutschrift.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die AGBs der Tecowin GmbH wurden anerkannt:

Datum, Unterschrift und Stempel des Kunden